

Krachtenbundeling met Easypay voor nieuw kinderbijslagfonds

Informatica is levensader van Liantis

Roel Jacobus, freelancejournalist

Onder de naam Liantis varen sinds de herfst van 2018 Groep ADMB, Provikmo en Zenito een gezamenlijke koers. Met 1.700 medewerkers en een kwart miljoen klanten ontstond een van de grootste dienstverleners in administratie, advies en begeleiding van ondernemingen en zelfstandigen. Er wordt zwaar geïnvesteerd in mensen, in performante informatica en in nieuwe allianties. Pittig West-Vlaams aspect: deze nationaal opererende groep blijft verankerd in Brugge.

HR-dienstverlener Groep ADMB en zijn wijdvertakte dochter- en zusterorganisaties opereren sinds kort onder de nieuwe vlag van Liantis. Dit is het sluitstuk van een drie jaar durend integratietraject.

Philip Van Eeckhoutte, gedelegeerd bestuurder: "Alle aparte vennootschappen en vzw's waren ooit in het leven geroepen rond 'mensenzaken' bij ondernemerschap. Nu hebben we de vele specialismen voor administratie, advies en aanvullende diensten gebundeld. Onafhankelijk van de specialiteit van de medewerker die toevallig de klant bedient, kan die naar de meest gepaste oplossing leiden.

Externe Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk Provikmo en Groep ADMB stonden al zeer dicht bij elkaar. We zagen dat ook onze historische partner, verzekeringsfonds voor zelfstandigen Zenito, vaak met dezelfde dingen bezig was, maar dan voor zelfstandigen zonder personeel. Onze klanten zijn ruim 191.000 zelfstandigen en bijna 65.000 werkgevers.

Hoe diep gaat de integratie?

Philip Van Eeckhoutte: "Liantis is één commerciële en operationele koepel. Juridisch blijven de onderliggende vzw's en vennootschappen bestaan. De wet laat bijvoorbeeld niet toe dat een sociaal

secretariaat zich vermengt met een verzekeringsfonds voor zelfstandigen. Liantis brengt overal dezelfde gedelegeerd bestuurder, raad van bestuur en hetzelfde management binnen, zodat de facto alle neuzen in dezelfde richting staan. Administratief formele zaken, zoals de locatie van de hoofdzetels, blijven. Liantis behoudt zowel zijn vestigingen in Brussel als onze historische thuisbasis in Brugge, waar we vier locaties hebben (zie kaderstuk). Deze hoofdkantoren hebben we steeds up-to-date gehouden, dus is er geen reden om te verhuizen."

Mensen voor mensenzaken Hoe verliep de integratie intern?

"Vanaf oktober 2015 betrokken we alle medewerkers in een gezamenlijk veranderingstraject. Elke grote verandering vraagt tijd en overtuigende medewerking van iedereen. Bijvoorbeeld een arbeidsgeneesheer die een vraag opvangt over het statuut van 'medewerkende echtgenoot', moet weten naar wie hij kan verwijzen. Met als kernwoorden 'willen - kennen - kunnen' voerden we een intern programma voor meer interdisciplinaire samenwerking. Ook technisch vergt de integratie een grote oefening."

Welke troef betekent daarbij uw IT-structuur?

"IT is onze levensader, zonder IT kunnen we de klanten niet bedienen. Daarom versterkten we onze IT-organisatie

de jongste jaren gevoelig. In de Witte Molenstraat in Sint-Michiels garanderen nu 180 mensen dat niet alleen de e-mail en telefooncentrales werken, maar ook dat diensten zoals de loonberekening functioneren, zelfs al veranderen bijna dagelijks de voorschriften en omstandigheden. 180 mensen is meer dan 10% van onze medewerkers. We investeerden miljoenen euro's, onder meer in het ontdebelen van systemen, om bij eventuele panne de continuïteit te garanderen. Onze datacentra in Oostkamp en Zaventem liggen ver genoeg uiteen om bij een eventuele calamiteit te blijven functioneren."

Noopt de digitalisering u – zoals de banken – tot het sluiten van kantoren?

"Hoewel veel mensen online werken via de digitale toegangspoort MyLiantis, verlangen ze ook naar het luisterend oor van een adviseur. Bij klantenbevragingen gaat steevast de grootste waardering naar het persoonlijke contact met onze medewerkers. Daar zijn we trots op, want het zit in het DNA van zowel Groep ADMB, Provikmo als Zenito. We blijven dit koesteren en investeren daarom zwaar in beide circuits, zowel in de 60 kantoren over heel België als in de digitale systemen."



“We investeren fors in informatica, want dat is onze levensader.”

Philip Van Eeckhoutte



(foto Jan)

Nieuwe alliantie rond kinderbijslag Hoe strategisch is uw HR-divisie na het opdoeken van ADMB-interim?

“Of een ondernemer bij onze nieuwe poot Liantis Talent Services aanklopt voor een vaste aanwerving, een tijdelijke medewerker, een eenmalige weekendkracht of een zelfstandig helper, de zoektocht naar talent is dezelfde. Welk statuut die medewerker krijgt, komt er pas in tweede orde bij. Door de nieuwe, geïntegreerde aanpak wordt ons hele kantorennetwerk een aanspreekpunt voor werkgevers. In plaats van vroeger in tien ADMB-interimkantoren, kunnen ze daarvoor nu terecht in alle 60 Liantiskantoren.”

Welke toekomst ziet u voor de verlieslatende tak ADMB Verzekeringen?

“Tot nu toe werden de verzekeringen op zich in de markt gezet. In de geïntegreerde aanpak van Liantis zijn de verzekeringen meer een element van de totaaloplossing. Een groeps- of hospitalisatieverzekering kan bijvoorbeeld een cruciaal onderdeel van een retentiebeleid vormen. Onze verzekeringen hebben dus voortaan twee doelen: enerzijds beschermen tegen risico's en anderzijds deel uitmaken van een goed loonbeleid. Zo willen we het aantal polissen – vandaag bijna 120.000 – gevoelig doen groeien.”

Welke plannen hebt u met het kinderbijslagfonds?

“De politiek heeft de kinderbijslag geregionaliseerd en vroeg schaalvergroting. Als federaal actief kinderbijslagfonds hadden we twee mogelijkheden: ofwel terugplooiën op Vlaanderen, ofwel partners zoeken in de andere regio's. Op een bepaald moment heeft zowat iedereen met iedereen gesproken. Uiteindelijk blijven in Vlaanderen nog vier private en één overheidskas over. Wij kozen voor een alliantie met **Group S** en het West-Vlaamse **Easypay** uit **Meulebeke**. Daardoor blijven we in Vlaanderen,



“Klanten waarderen het persoonlijke contact met onze medewerkers, daarom blijven we investeren in onze 60 kantoren.”

Philip Van Eeckhoute
(foto Jan)

Brussel en Wallonië actief onder de naam **KidsLife**. Door de regelgeving en door de alliantie met Group S en Easy pay is KidsLife geen integraal deel van Liantis maar een partner. Adjunct-algemeen directeur van Groep ADMB **Rik Verhulst** werd er CEO. Daarnaast kwam er een tweede politieke verandering: de keuze van kinderbijslagfonds ligt niet meer bij de werkgever, maar bij de werknemer. Dit betekent dat wij die nu rechtstreeks zullen aanspreken. Het gaat trouwens niet meer om louter kinderbijslag, maar om een breed 'groep pakket' ter ondersteuning van het gezin.”

De factor Unizo

Welke rol is weggelegd voor de recent opgerichte Liantis Foundation vzw?

“In onze lange geschiedenis – sinds 1926 – hebben we altijd een deel van de middelen besteed aan initiatieven ten bate van het ondernemerschap. Via de Liantis Foundation steunen we bijvoorbeeld onze historische partner Unizo, die als belangenorganisatie het ondernemerschap verdedigt. Maar we helpen ook initiatieven in de zorgsector financieren, bijvoorbeeld de MUG-heli in Brugge.”

Versterkt de creatie van Liantis ook de band met ideologische partner Unizo?

“Links tussen ondernemersorganisaties en dienstverleners zijn typisch voor onze sector. Wij hebben inderdaad een sterke relatie met Unizo, maar ondernemingen moeten daar geen

lid zijn om bij ons klant te kunnen worden en omgekeerd. Als zakelijke dienstverlener is het belangrijk om neutraal in de markt te staan, want de relatie met de klant is niet onvoorwaardelijk: je bent maar zo goed als je laatste prestatie en trouw moet je elke dag verdienen.”

Waar ligt de ambitie?

“In 2015 hebben we drie jaar vooruitgeblikt. Begin 2019 leggen

we opnieuw een meerjarenplan voor aan de Raad van Bestuur. Onze geïntegreerde aanpak van de volledige keten maakt ons alvast uniek in België en wapent ons tegen eventuele buitenlandse concurrentie.”

www.liantis.be

1.370 medewerkers in West-Vlaanderen

Liantis telt ruim 1.700 medewerkers. Daarvan staan er 1.500 in direct contact met de klanten vanuit 60 kantoren in het hele land. Opmerkelijk: de medewerkers zijn voor twee derde vrouwen. In 2018 deden de samenstellende delen van de groep ruim 100 aanwervingen.

De klantenportefeuille omvat ruim 191.000 zelfstandigen en bijna 65.000 werkgevers. Vorig jaar werden 18.682 ondernemers opgestart, wat in het landschap van de ondernemersloketten 20% marktaandeel betekent. Voor alle klanten samen werden meer dan 3,5 miljoen loonberekeningen gedaan, 292.575 medische onderzoeken verricht, 413.000 uren uitzendarbeid geregeld en bijna 120.000 risico's verzekerd, waarvan 42.017 vrij aanvullend pensioen voor zelfstandigen.

De groep realiseerde in 2017 geconsolideerd 182,4 miljoen euro omzet en een nettoresultaat van 21,7 miljoen euro.

Van de 60 Liantiskantoren zijn er 18 in West-Vlaanderen, met in totaal 785 medewerkers.

In Brugge werken er circa 580 mensen in het hoofdkantoor in de Sint-Clarastraat, de ondersteunende diensten (IT) in de Witte Molenstraat in Sint-Michiels en de kantoren in de Jan Breydellaan en de Dirk Martensstraat in Sint-Andries.

Met zijn 1.370 medewerkers in West-Vlaanderen is Liantis een van de vijf grootste private werkgevers in het segment van de zakelijke dienstverlening in de kustprovincie. Liantis heeft ook een sportieve lokale verankering als sponsor van voetbalvereniging Cercle Brugge.